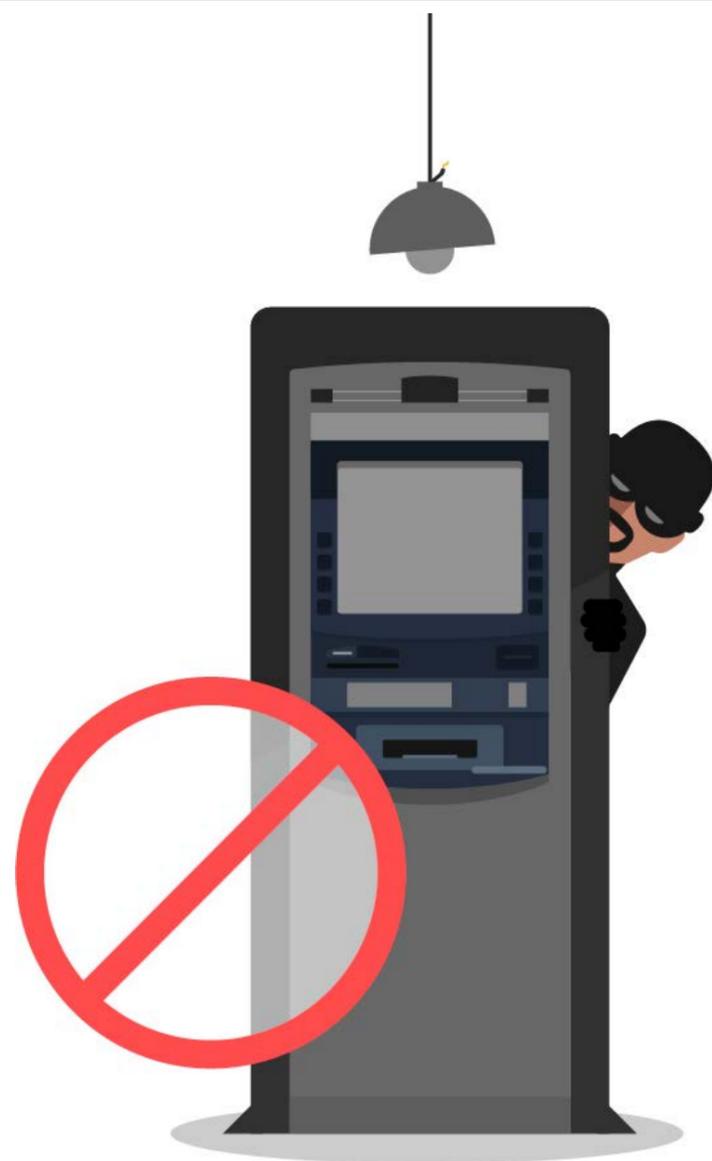




# RIESGOS Y RECOMENDACIONES EN EL USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

*la seguridad!... un compromiso de todos*

## ► Riesgo de asalto



La probabilidad de ser víctima de un asalto mientras realiza una transacción a través de cajeros automáticos aumenta si el usuario:



- Utiliza cajeros automáticos en los que existe poca iluminación.
- Realiza sus transacciones en horas de poca afluencia (en la noche)
- Utiliza cajeros automáticos ubicados en zonas inseguras,



Para reducir la  
posibilidad de ser  
víctimas de asalto  
**la Cooperativa JEP**  
recomienda:

- 1.** Usar Cajeros Automáticos seguros como los de la Cooperativa JEP, por su ubicación, iluminación, presentación y disponibilidad del servicio.
- 2.** Evite usar cajeros en horas nocturnas y/o en sitios poco frecuentados.

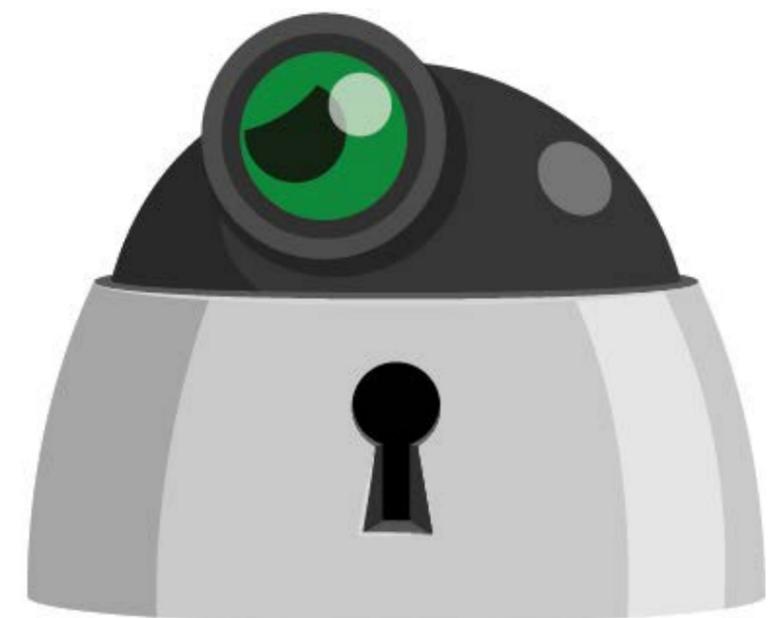
## ► Riesgo de ser víctima de ingeniería social

La probabilidad de ser víctima de la ingeniería social, que es el método por el cuál un desconocido confunde al usuario para obtener la clave de la tarjeta y/o la tarjeta del usuario a través de engaños y ganarse su confianza, aumenta, si el usuario:

- Confía en el desconocido y entrega su clave y/o tarjeta para que éste realice una transacción en el cajero.

Existen diferentes mecanismos que pueden ser utilizados por los delincuentes una vez que han engañado a su víctima. Se resumen los siguientes:

- Riesgo de ser víctima del fraude conocido como “cambiazo”
- Formato directo
- Formato indirecto



## Riesgo de ser víctima del fraude conocido como “cambiado”:

Mecanismo por el cual un desconocido al haber ganado la confianza del usuario y obtenido la clave de la tarjeta (a través de la observación o exceso de confianza del usuario) cambia la tarjeta del usuario por la de otra persona. Una vez obtenida la clave y robada la tarjeta original del usuario, el delincuente procede a retirar dinero.



## Formato Directo:

Mecanismo por el cual un desconocido se ofrece a “limpiar” la tarjeta del usuario aduciendo problemas de lectura. El momento en que el usuario entrega la tarjeta al desconocido, éste emplea un mecanismo oculto en su mano que clona la información. Para que el robo pueda efectuarse, el delincuente además de clonar, debe obtener la clave de la tarjeta a través de observación (con un compinche) o a través de la instalación de artefactos de grabación sobrepuestos en el cajero automático.

## Formato Indirecto:



Mecanismo por el cual los delincuentes montan piezas falsas que simulan ser auténticas con la finalidad de obtener los datos y clave de la tarjeta. Las piezas se montan sobre las piezas originales de los cajeros y estas pueden ser:

- Lectores de tarjetas falsos. Utilizados para clonar la información de la tarjeta
- Teclados falsos. Utilizados para grabar la clave ingresada por el usuario
- Dispensadores de dinero falsos. Utilizados para retener el dinero que el usuario desea obtener.
- Montura superior falsa. Utilizada para esconder cámaras que graban la clave ingresada por el usuario.

Para reducir la  
posibilidad de  
ser víctimas de la  
clonación de tarjetas  
la **Cooperativa JEP**  
recomienda:

- 1.** Fijarse que no exista montaje de piezas, presencia de adhesivos o dispositivos sobrepuestos que simulan ser auténticos. Observe especialmente: el lector de tarjetas, el teclado y el despachador de dinero.
- 2.** A la menor sospecha **NO USE EL CAJERO** y reporte inmediatamente los hechos a la institución dueña del cajero.
- 3.** Siempre cubra con la otra mano cuando ingrese su clave.



## ► SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

Gente cercana al entorno del usuario con fácil acceso a la tarjeta y clave puede aprovecharse y retirar dinero.

La probabilidad de que esto ocurra aumenta si el usuario:

- Comparte la clave de la tarjeta con terceros de confianza.
- Tiene apuntada la clave de la tarjeta y el tercero es capaz de obtenerla. Es común observar que mucha gente tiene apuntada la clave y la lleva junto con la tarjeta.
- Tiene una clave fácil de adivinar.



Para reducir la posibilidad de ser víctimas de suplantación de identidad la Cooperativa JEP recomienda:

- 1.** Cambiar periódicamente la clave de su tarjeta, si sospecha que ya no es secreta o si la usó en cajeros no seguros.
- 2.** MEMORICE su clave. No la escriba en ninguna parte.
- 3.** Nunca asigne fechas importantes, números en secuencia, documentos identificativos, teléfonos, direcciones, etc., para su clave.





## Cooperativa Ahorro y Crédito



Si su tarjeta presenta desgaste físico o mal funcionamiento acuda a Servicio al Cliente en las Agencias JEP.

Actualice su número de celular para mantenerle informado sobre sus transacciones en los cajeros.

En caso de pérdida, robo o si su tarjeta ha sido retenida en algún Cajero Automático, bloquéela inmediatamente.