

## CONTRATO PARA EMISION Y USO DE TARJETA DE CREDITO

Conste por el presente documento, el Contrato de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito que celebran por una parte la COOPERATIVA DE AHORRO DE CRÉDITO "JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA" LTDA., representada por quien suscribe este instrumento, en adelante la COOPERATIVA y/o EMISOR; y, por otra el Señor(a/ita): .....en lo sucesivo y para efectos de este contrato el TARJETAHABIENTE.

**CLÁUSULA PRIMERA.- DEL SERVICIO:** En virtud al presente contrato la COOPERATIVA emite a favor del TARJETAHABIENTE una Tarjeta de Crédito..... a través de la cual este último, previa suscripción de vouchers o notas de cargo y bajo cualquiera de los sistemas de crédito rotativo o diferido que ofreciere la COOPERATIVA, podrá efectuar o realizar adquisiciones de bienes y servicios en los establecimientos afiliados al Sistema de Tarjetas de Crédito ofertado por la COOPERATIVA, pudiendo efectuar avances en efectivo en cajeros automáticos afiliados; para el efecto la COOPERATIVA entregará al TARJETAHABIENTE un número secreto o clave individual para cada tarjeta, clave que es de uso personal e intransferible, siendo exclusiva responsabilidad del TARJETAHABIENTE su confidencialidad; y, que le ha de permitir además realizar avances en efectivo y/o compras de bienes y servicios a través de sistemas o medios especiales establecidos por la COOPERATIVA o que esta llegase a establecer en el futuro, incluyendo expresamente cualquier otro medio que no requiera de constancia mediante la firma del TARJETAHABIENTE, quien de manera expresa confiere su aceptación respecto de la utilización de la tarjeta en este sentido, asumiendo la responsabilidad que pueda derivarse del empleo o uso de la misma. Forman parte de este Contrato, los siguientes anexos:

Anexo 1: Tarifario Tarjetas de Crédito; Anexo 2: Programa de Lealtad; Anexo 3: Comprobante de Entrega de Tarjetas de Crédito; y, los demás que suscriban las partes.

El TARJETAHABIENTE acepta que adicionalmente a los servicios, especificaciones o condiciones establecidas en el/los respectivo/s ANEXO/s, puede contratar otro/s, mediante la suscripción de un nuevo ANEXO, en las condiciones que fueron oportunamente comunicadas por la COOPERATIVA y que además pueden ser consultadas por medio de la página web [www.coopjep.fin.ec](http://www.coopjep.fin.ec) y/o al call center 413-5000; y, que el TARJETAHABIENTE declara conocer. La COOPERATIVA solamente estará obligada a la prestación del servicio cuando el TARJETAHABIENTE haya cumplido todas y cada una de las obligaciones previstas en este contrato. La COOPERATIVA no estará obligada a la prestación del servicio si el TARJETAHABIENTE incumple con las obligaciones contractuales que se desprenden de este instrumento.

**CLÁUSULA SEGUNDA.- DERECHOS Y OBLIGACIONES:** a) El TARJETAHABIENTE podrá adquirir bienes y servicios en los establecimientos afiliados al Sistema de Tarjetas de Crédito ofertado por la COOPERATIVA a través de la o las líneas de crédito que esta pondrá a su disposición de acuerdo con los montos, plazos, tasas y demás condiciones que la COOPERATIVA determine. b) La aprobación de la solicitud de tarjeta de crédito por parte de la COOPERATIVA significa la concesión de una línea de crédito cuyo monto o cupo será establecido por la misma en atención a la capacidad financiera, calificación crediticia del TARJETAHABIENTE y las condiciones del mercado financiero. El cupo asignado al TARJETAHABIENTE, se halla expresamente señalado en el Anexo 3 de este contrato (Comprobante de Entrega de Tarjeta de Crédito); siendo plena y absoluta potestad de la COOPERATIVA, reajustarlo o modificarlo en cualquier tiempo, siempre que las circunstancias lo ameriten y en base al buen uso de la tarjeta de crédito por parte del TARJETAHABIENTE, debiendo de ser el caso, notificar el incremento a este último, mediante comunicación escrita incluida en su estado de cuenta. Si el TARJETAHABIENTE no se hallase de acuerdo con el incremento de cupo deberá comunicar por escrito a la COOPERATIVA sobre su oposición de manera previa a que el aumento de cupo tenga lugar. El monto inicial asignado por la COOPERATIVA como cupo o línea de crédito también podrá ser revisado a petición verbal o escrita del TARJETAHABIENTE. c) El TARJETAHABIENTE podrá acceder a avances en efectivo tanto en cajeros automáticos o máquinas dispensadoras de dinero, establecimientos afiliados que presten este servicio; o, en la propia COOPERATIVA. Las sumas de dinero que le sean anticipadas al TARJETAHABIENTE serán cargadas en su cuenta y aparecerán en el estado de cuenta mensual siguiente, más los intereses y cargos legalmente determinados. d) La COOPERATIVA establecerá límites respecto a los avances de efectivo y el monto de retiro por transacción, mismo que deberá observar el monto máximo de retiros definido por esta; para el efecto la COOPERATIVA podrá considerar el/los requerimiento(s) del TARJETAHABIENTE. e) El TARJETAHABIENTE es responsable exclusivo y único de la custodia y manejo de su tarjeta y de la clave que a esta corresponda; mismas que constituyen tanto los elementos de acceso a los canales electrónicos de la COOPERATIVA, como de verificación de la identidad del TARJETAHABIENTE y de comprobación de la autenticidad de las instrucciones que pudieran ser por el vertidas. Si una persona distinta al TARJETAHABIENTE hace uso de aquellos elementos entregados al TARJETAHABIENTE, se entenderá, sin lugar a cuestionamiento alguno que dicha persona ha actuado autorizada por el TARJETAHABIENTE y bajo la absoluta y total responsabilidad de este. f) El TARJETAHABIENTE asume en forma total y exclusiva la responsabilidad integral por las transacciones efectuadas con su identificador y clave, libera por tanto, expresamente a la COOPERATIVA por la ejecución de tales transacciones, especialmente frente al mal uso de estas; exceptuando el caso en que el TARJETAHABIENTE hubiera solicitado a la COOPERATIVA que se abstenga de ejecutar sus transacciones antes de que ellas hayan sido aceptadas. g) El uso de la tarjeta en sistemas automáticos de entrega de dinero será posible mediante una clave numérica que la COOPERATIVA entregara al TARJETAHABIENTE quien será responsable del uso de la misma, de manera tal que toda transacción realizada con la tarjeta utilizando dicha clave, obligara incondicionalmente al TARJETAHABIENTE. h) La COOPERATIVA no será responsable por decisiones individuales de los establecimientos afiliados al Sistema de Tarjetas de Crédito ofertado por la COOPERATIVA, que no acepten la tarjeta emitida a nombre del TARJETAHABIENTE, ni de la calidad, cantidad y demás condiciones de los bienes o servicios que este último adquiera mediante la tarjeta o de los consumos que realice con cargo a ella. i) El TARJETAHABIENTE está obligado a pagar a la COOPERATIVA la suma total adeudada por él, correspondiente al valor de los consumos y adquisiciones de bienes y/o servicios que realice con la tarjeta, más los intereses, gastos, impuestos y demás obligaciones que legalmente sean autorizados y aplicables, cuyo monto y descripción constarán especificados en el respectivo estado de cuenta, en los plazos, términos y condiciones aquí establecidos y/o en los documentos de obligación que suscriba el TARJETAHABIENTE. j) En caso de que el TARJETAHABIENTE realice consumos o adquiera bienes y/o servicios mediante sistemas de larga distancia o electrónicos, tales como ventas por teléfono, correo, internet, correo electrónico, cajeros automáticos u otros similares, en los cuales no es posible obtener la firma de este, el TARJETAHABIENTE acepta y se somete al juramento diferido de la COOPERATIVA para el establecimiento de su obligación de pago. Adicionalmente se establece el plazo de quince días desde la entrega del correspondiente estado de cuenta para presentar cualquier reclamo sobre los consumos hechos de la manera antes señalada, concluido este plazo se entenderá que el TARJETAHABIENTE se encuentra de acuerdo con los cargos establecidos por la COOPERATIVA. El TARJETAHABIENTE no podrá invocar como causa para el no pago oportuno o cancelación de los valores adeudados a la COOPERATIVA, el retardo o falta de recepción del estado de cuenta. Si este no recibiere su estado de cuenta, deberá consultar su saldo en las oficinas de la COOPERATIVA, o por los medios electrónicos que ésta proporcione a sus TARJETAHABIENTES. k) El TARJETAHABIENTE autoriza expresamente a la COOPERATIVA a debitar el/los valor(es) por el adeudado(s), desde la(s) cuenta(s) de depósitos o de otra especie de las que el TARJETAHABIENTE fuera titular, así como a tomar las sumas necesarias para ello de cualquier otro valor que a cualquier título éste mantenga en la COOPERATIVA. l) En caso de que el TARJETAHABIENTE incurra en mora en el pago de cualquiera de sus obligaciones derivadas del uso de la tarjeta, para con la COOPERATIVA, esta podrá declarar vencidas todas las obligaciones que el TARJETAHABIENTE mantuviere a su favor.

m) El TARJETAHABIENTE podrá en cualquier tiempo pagar anticipadamente la totalidad de lo adeudado o realizar pagos

parciales en cantidades mayores a una cuota. Los intereses se pagarán sobre el saldo pendiente. n) La COOPERATIVA, podrá obtener cuantas veces estime necesarias, de cualquier fuente de información crediticia, referencias e información personal sobre el comportamiento crediticio del TARJETAHABIENTE, manejo de cuenta(s) corriente(s), de ahorros, tarjeta(s) de crédito, etc.; y, en general sobre el cumplimiento de las obligaciones y demás información de carácter general del TARJETAHABIENTE. Para el efecto el TARJETAHABIENTE, a través de la suscripción de este instrumento confiere previa y expresa autorización. De igual forma la COOPERATIVA queda expresamente autorizada para que pueda en cualquier momento utilizar, transferir o entregar dicha información a autoridad(es) competente(s), organismos de control, buros de información crediticia y otras instituciones o personas jurídicas legal o reglamentariamente facultadas. o) El TARJETAHABIENTE, se halla obligado a cumplir con los procedimientos establecidos respecto a la prevención y control de lavado de activos de conformidad con lo dispone la Ley de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas, la Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos incluido el Terrorismo; y, demás normas pertinentes. Al respecto el TARJETAHABIENTE declara expresa e irrevocablemente que todo valor(es) a ser entregado(s) y/o que este deposite en la COOPERATIVA, tiene(n) y tendrá(n) un origen y destino lícito y permitido por las leyes del Ecuador; y, que no guarda(n) relación alguna con actividad ilícita alguna. El TARJETAHABIENTE faculta expresamente a la COOPERATIVA a efectuar cuanta diligencia estime pertinente y agotar los medios que considere convenientes a efectos de verificar la veracidad de tal declaración. El TARJETAHABIENTE exige a la COOPERATIVA de toda responsabilidad, inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuere falsa. p) Es obligación del TARJETAHABIENTE actualizar anualmente la información proporcionada a la COOPERATIVA respecto a sus datos personales, comerciales, financieros y laborales. q) El TARJETAHABIENTE deberá firmar la correspondiente nota de cargo o voucher cada vez que cargue el valor de un servicio; o, bien que adquiera a la tarjeta de crédito con la misma firma que aparece en esta. El TARJETAHABIENTE declara expresamente que conoce y acepta que pueden existir defectos de impresión en el comprobante (nota de cargo o voucher) que emite el establecimiento afiliado al momento de la transacción; de ser el caso, el TARJETAHABIENTE no queda exento de las responsabilidades de pago, salvo que el defecto derivare de clara y nítida discrepancia entre el monto cargado a su cuenta y aquel que conste en la copia del comprobante que le hubiera sido suministrado al momento de la transacción. Toda reclamación deberá ser efectuada directamente al establecimiento afiliado. r) El TARJETAHABIENTE declara expresamente que sabe y conoce que la tarjeta de crédito aquí contratada es un medio de pago, por lo cual la COOPERATIVA, en ningún caso, responderá por la calidad, cantidad, oportunidad y demás condiciones de los bienes y/o servicios que el TARJETAHABIENTE adquiera por medio de la tarjeta de crédito, ni por el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del (los) establecimientos afiliados al sistema de la tarjeta en el (los) que se realizó el respectivo consumo, por lo que toda reclamación al respecto deberá formularse directamente al (los) establecimiento(s). En todo caso, los consumos efectuados por el TARJETAHABIENTE le obligan aún en el evento de tales reclamaciones y por tanto deberá cancelar a la COOPERATIVA oportunamente todos los valores que le adeudare. s) Una vez aceptada la solicitud del TARJETAHABIENTE y suscrito el respectivo contrato la COOPERATIVA entregará a este la tarjeta de crédito contratada a través de este instrumento, misma que en primera instancia se hallará inhabilitada; debiendo transcurrir 48 horas hábiles para habilitarla y proceder a su uso. Si el TARJETAHABIENTE desea habilitarla antes de 48 horas hábiles deberá solicitar tal particular ante los funcionarios de la COOPERATIVA. El TARJETAHABIENTE autoriza a la COOPERATIVA, en caso de que este no se encuentre en su domicilio, a entregar la tarjeta a sus parientes, mayores de edad, quienes se hallen dentro del primer grado de consanguinidad y primer grado de afinidad. De ser el caso si el TARJETAHABIENTE hubiera requerido que la entrega de la tarjeta sea efectuada en el lugar de su trabajo, este autoriza a la COOPERATIVA a entregar la tarjeta a sus colaboradores plenamente identificados; en este caso la tarjeta solo podrá ser habilitada previo requerimiento del TARJETAHABIENTE y una vez verificada la identidad del mismo.

**CLÁUSULA TERCERA.- DE LA CANCELACIÓN DE LA TARJETA:** El uso de la tarjeta por parte del TARJETAHABIENTE constituye manifestación expresa del consentimiento y aceptación de parte de este a de cada una de las cláusulas del presente contrato y sus anexos, así también de las modificaciones que pudieran ser efectuadas previa notificación de la COOPERATIVA. Sin embargo, el TARJETAHABIENTE podrá cancelar el servicio prestado por la COOPERATIVA y dar por finalizada su relación con esta, respecto a la emisión de la tarjeta, devolviendo inmediatamente la(s) tarjetas(s) inutilizada(s); hallándose obligado a efectuar el pago del saldo total adeudado a la fecha de cancelación de la tarjeta.

**CLÁUSULA CUARTA.- PROPIEDAD DE LA TARJETA.-** La COOPERATIVA es propietaria exclusiva de la(s) tarjeta(s) principal y adicional(es) que lleguen a emitirse en virtud al presente contrato. Si el TARJETAHABIENTE incumpliere cualquiera de las obligaciones contenidas en este contrato, la COOPERATIVA se reserva el derecho de retirar, cancelar o suspender en cualquier momento, la tarjeta o tarjetas que pudieran haber sido entregadas, resolución la cual comunicará al TARJETAHABIENTE a la dirección física o electrónica que este hubiera señalado para el envío del estado de cuenta. Siendo obligación del TARJETAHABIENTE devolver la tarjeta(s) inmediatamente después de ser notificado, si continuara utilizándola, estará sujeto a las sanciones civiles y penales correspondientes, obligándose a satisfacer en forma inmediata todos los compromisos económicos contraídos a favor de la COOPERATIVA a través de la tarjeta de crédito.

**CLÁUSULA QUINTA.- INTRANSFERIBILIDAD DE LA TARJETA.-** La(s) tarjeta(s) principal(es) y adicional(es) emitida(s) a nombre del TARJETAHABIENTE (plástico/s) son de propiedad de la COOPERATIVA y constituye(n) un documento personal e intransferible, por lo tanto, el TARJETAHABIENTE titular y/o adicional es civil y penalmente responsable de su correcta utilización, quedando expresamente prohibido, por constituir delito, entregarla a otra persona o permitir su uso a un tercero.

**CLÁUSULA SEXTA.- DEL ESTADO DE CUENTA.-** a) La COOPERATIVA, o quien esta delegue, remitirá hasta el TARJETAHABIENTE de manera mensual y hasta la dirección que este hubiera registrado y que conste en sus archivos; o, a través de medios electrónicos hasta la dirección electrónica señalada por el TARJETAHABIENTE, cuando así lo requiera y conste en la respectiva autorización por el suscrita, el estado de cuenta en el que deberá hallarse consignado el valor de los últimos pagos efectuados, el valor de consumos y/o avances de efectivo realizados con la tarjeta, desde su último corte hasta la fecha de emisión del mismo. b) El TARJETAHABIENTE no podrá alegar como causa para la mora el no haber recibido su estado de cuenta, no es responsabilidad de la COOPERATIVA el retraso en la recepción del mismo. La no recepción del estado de cuenta obliga al TARJETAHABIENTE a consultar su saldo y a efectuar el pago oportuno de los valores adeudados. Si la cuenta no registra movimientos en el respectivo periodo y no existe saldo pendiente de pago, la COOPERATIVA se halla exenta de emitir y enviar el estado de cuenta. c) La COOPERATIVA no tiene obligación de remitir al TARJETAHABIENTE los originales o copias de ninguna de las notas de cargo, junto con su estado de cuenta, documento el cual de no ser refutado por el TARJETAHABIENTE dentro del plazo previsto, constituye prueba instrumental plena de los cargos, consumos o créditos por él realizados. d) El TARJETAHABIENTE dispondrá del plazo de quince (15) días a partir de efectuada la entrega del estado de cuenta mensual, para presentar cualesquier reclamo respecto al mismo ante la COOPERATIVA; si el TARJETAHABIENTE no realizara ningún reclamo dentro del plazo establecido se entenderá que este se halla conforme con el estado de cuenta mensual a él entregado y que además lo recibió de manera oportuna. Si el TARJETAHABIENTE encontrare un error en su estado de cuenta mensual deberá, dentro del plazo antes señalado, notificar por escrito a la COOPERATIVA.

**CLÁUSULA SÉPTIMA.- COSTOS, GASTOS, HONORARIOS, CARGOS, OTRAS RETRIBUCIONES Y METODOLOGÍA DE**

**CALCULO.-** a) El TARJETAHABIENTE declara haber recibido un ejemplar y conocer el folleto de servicios y tarifas vigentes (Anexo 1: Tarifario Tarjetas de Crédito), documento a través del cual ha sido informado sobre la metodología de cálculo y los costos aplicables a la emisión de cada tarjeta de crédito, las transacciones que realice con la tarjeta de crédito, tasas de interés aplicables, tarifas y costos; mismo que forma parte integrante de este contrato y el cual declara expresamente conocer y entender. Los servicios adicionales que posteriormente ofreciere la COOPERATIVA deberán ser puestos en conocimiento del TARJETAHABIENTE quien podrá contratarlos o no. En ningún caso se entenderá aceptación tácita de los mismos por parte del usuario. b) Los intereses de financiamiento se calcularán en base de los saldos de uso del cupo o consumos de cada mes por

el número de días de uso, conforme las tasas vigentes determinadas por el ente competente a la fecha de efectuado el consumo. c) La COOPERATIVA cargará a cuenta de la tarjeta todos los impuestos y contribuciones fiscales que graven las transacciones que se efectúan por intermedio de esta. En el caso de los saldos que se financien o difieran, se causarán los impuestos propios de las operaciones de crédito. El TARJETAHABIENTE que efectúe adquisiciones de bienes, servicios o consumos en los establecimientos, empleando para el efecto la(s) tarjeta(s) de crédito aquí contratadas, se obliga de manera incondicional e irrevocable a reembolsar a la COOPERATIVA el valor íntegro de los consumos realizados por él o por los TARJETAHABIENTES ADICIONALES, más los intereses, tarifas, gastos y demás cargos, debidamente sustentados por la COOPERATIVA, de acuerdo a los valores constantes en los respectivos estados de cuenta. d) De igual manera, el TARJETAHABIENTE se compromete al pago de los consumos realizados en establecimientos afiliados a la red respectiva en el país o en el exterior mediante el sistema de pedido y aceptación telefónica, internet, catálogos, revistas, órdenes de cargo, cupones y otros medios de venta implementados, aun cuando en este tipo de transacciones, debido a su naturaleza, no exista constancia firmada por el TARJETAHABIENTE respecto a los consumos efectuados. En caso de inconformidad en relación de los consumos realizados, la COOPERATIVA se compromete a facilitar los mecanismos necesarios que permitan demostrar y/o verificar, de ser el caso, tales consumos. e) El TARJETAHABIENTE se obliga irrevocablemente a cancelar la totalidad del valor constante en el estado de cuenta, dentro de los recuadros que contendrán la leyenda "saldo total a pagar" o "mínimo a pagar", dentro de los quince (15) días posteriores a la fecha de emisión del mismo. Para un mejor control, la COOPERATIVA hará constar en el estado de cuenta la fecha de corte y la fecha máxima de pago. Si el TARJETAHABIENTE pagare únicamente el valor consignado bajo la leyenda "pago mínimo", se estaría acogiendo automáticamente al sistema denominado "crédito rotativo" el cual permite al TARJETAHABIENTE pagar un valor mínimo imponible de todos los consumos facturados cada mes. El valor mínimo será calculado mediante la suma de valores exigibles de pago que se componen de cuotas de: consumos, intereses, costos, etc.; más un porcentaje de los consumos del último mes. Siendo facultad de la COOPERATIVA efectuar modificaciones a la forma de cálculo del pago mínimo en cualquier tiempo. En el evento de que el TARJETAHABIENTE hubiese realizado pagos anticipados a consumos sin instrucción especial de aplicación, la COOPERATIVA podrá debitar de esos montos el valor total del saldo adeudado de "mínimo a pagar" o "saldo total de pagar" en caso de que el tarjetahabiente no haya satisfecho tales valores oportunamente. f) Si vencido el plazo, el TARJETAHABIENTE no hubiere cubierto los valores pendientes de cancelación, la COOPERATIVA tendrá derecho a cobrar intereses normales desde la fecha del consumo efectuado por el TARJETAHABIENTE hasta el vencimiento del plazo; intereses de mora, cargos por honorarios de abogados y gastos judiciales y extrajudiciales de cobranza, siempre y cuando estén debidamente documentados, a partir del vencimiento del plazo y hasta la fecha de pago efectivo. g) El TARJETAHABIENTE podrá en cualquier momento pagar en forma anticipada la totalidad del monto adeudado por sus consumos efectuados a través de la tarjeta de crédito o realizar prepagos parciales en cantidades mayores a una cuota, en cuyo caso los intereses se calcularán sobre el saldo de capital pendiente. h) El incumplimiento por parte del TARJETAHABIENTE de cualquier pago, exigido en el estado de cuenta, así como la utilización o consumo de un monto superior al cupo total máximo autorizado facultan a la COOPERATIVA a exigir el pago total del valor adeudado, incluido el saldo de los consumos diferidos, más los intereses de plazo, mora, gastos de cobranzas, gastos judiciales y demás valores permitidos por la ley. i) Las garantías constituidas por el TARJETAHABIENTE a favor de la COOPERATIVA para caucionar sus obligaciones, respaldaran el pago de las obligaciones adquiridas como consecuencia del uso de la tarjeta de crédito principal y de las adicionales que hubieran sido requeridas por este. De estimarlo así pertinente, la COOPERATIVA podrá requerir al TARJETAHABIENTE la constitución de nuevas garantías personales y/o reales para asegurar el pago de las obligaciones que este adquiera a su favor como consecuencia de la utilización de la tarjeta de crédito principal y de la(s) adicional(es) por el contratada(s). De ser el caso, si el TARJETAHABIENTE mantuviere obligaciones pendientes como consecuencia del uso de la tarjeta de crédito principal y/o adicional(es) que hubiera contratado, la COOPERATIVA podrá disponer de los depósitos o inversiones (Depósitos a Plazo Fijo) que este mantenga o en el futuro contrate en/con la COOPERATIVA, para el efecto el TARJETAHABIENTE confiere expresa autorización a favor de la COOPERATIVA. j) El TARJETAHABIENTE de manera expresa establece como cuenta vinculada a la tarjeta de crédito principal(es) y adicional(es) por el contratada(s), la cuenta de ahorros que este mantiene en la COOPERATIVA, cuenta de ahorros No. .... así también autoriza expresamente a la COOPERATIVA a debitar desde la cuenta de ahorros antes señalada los valores adeudados por el uso de la(s) tarjeta(s) de crédito principal(es) y de la(s) adicional(es) por el contratada(s). k) Los gastos ocasionados por el uso y manejo de la tarjeta de crédito y otros cargos que se especifiquen en el tarifario de servicios, cargos transaccionales por utilización de cajero automático, consumo de combustibles, avances en efectivo, gestión de cobranza, reposiciones de estados de cuenta o tarjetas de crédito u otras tarifas aprobadas o reguladas por el Organismo de Control son de cargo del TARJETAHABIENTE. l) El TARJETAHABIENTE autoriza expresamente a la COOPERATIVA a descontar, ceder, negociar o en cualquier forma gravar o transferir las notas de cargo o cualquier otro documento por el suscrito y/o aquellas que obedezcan a la o las tarjeta(s) adicional(es) por el contratadas en todas o cualquiera de las transacciones realizadas, endosándolos o cediéndolos por valor recibido, por valor al cobro o por valor en garantía.

**CLÁUSULA OCTAVA.- A) DE LOS RECLAMOS POR INCONFORMIDAD CON LOS MOVIMIENTOS REGISTRADOS EN LA CUENTA ASOCIADA A LA TARJETA. B) PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS POR ERRORES DE FACTURACIÓN.-**a) Una vez recibido el estado de cuenta mensual, el TARJETAHABIENTE, dispone del plazo de quince (15) días para notificar a la COOPERATIVA su inconformidad con los movimientos registrados en la cuenta asociada a la tarjeta; y, de ser el caso errores en la facturación, pudiendo formular tal reclamación mediante comunicación escrita referente a tal inconformidad, de manera particular respecto al valor de los saldos correspondientes a los consumos en el Ecuador y en el exterior. Vencido dicho plazo, se presume que el TARJETAHABIENTE recibió el estado de cuenta, que se halla conforme con su contenido y que el saldo registrado es correcto, por lo que la COOPERATIVA queda facultado para exigir el pago de las obligaciones insolutas en base a los respectivos estados de cuenta y/o a sus asientos contables. b) De ser el caso, el reclamo del TARJETAHABIENTE deberá indicar la cantidad que disputa, el concepto por el cual fue cargado el valor disputado, el nombre del establecimiento cuestionado, aquel en el cual se realizó el consumo o adquisición de bienes o servicios, la fecha de la transacción según esté registrada en el estado de cuenta, el número de su cuenta de tarjeta de crédito, sus números de teléfono, dirección domiciliaria y/o de correo electrónico y demás datos necesarios para ser contactado por la COOPERATIVA. Una vez presentado el respectivo reclamo, la COOPERATIVA solicitará el envío y entrega de una copia de la nota de cargo al establecimiento que la procesó y de comprobarse el error, la COOPERATIVA tramitará el contracargo respectivo; solo luego de efectivizado el correspondiente contracargo, procesará en la cuenta del TARJETAHABIENTE el crédito que corresponda. Por acuerdo de las partes el plazo para atender los reclamos presentados, es de quince (15) días calendario para el caso de consumos locales, y de noventa (90) días calendario para el evento de consumos efectuados en el exterior. El hecho de que el TARJETAHABIENTE formule observaciones o reclamos no impide que se generen los intereses moratorios, los que se reversarán en caso de que se aceptare el reclamo.

**CLÁUSULA NOVENA.- DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO Y CONDICIONES PARA SU RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN ANTICIPADA.-** a) Las obligaciones, términos, condiciones y normas del presente contrato a las cuales se somete el TARJETAHABIENTE tienen vigencia indefinida, hasta la extinción total de las obligaciones que este hubiera adquirido con la COOPERATIVA. b) La(s) tarjeta(s) entregada(s) al TARJETAHABIENTE consigna(n) en ella(s) plazo de vigencia, mismo que transcurrirá a partir de la fecha de emisión de la(s) misma(s). Siendo facultad de la COOPERATIVA renovarlas por un periodo de tiempo igual o mayor al anterior, sin que ello signifique novación de las obligaciones adquiridas por el TARJETAHABIENTE. La renovación se producirá automáticamente si el TARJETAHABIENTE no expresa su voluntad en contrario por escrito, con al menos treinta días de anticipación al vencimiento del plazo que consigna la tarjeta. La COOPERATIVA registrara el costo de la renovación de la tarjeta(s) principal y/o adicional(es), en los términos y condiciones estipuladas en este contrato. c) Constituye facultad de la COOPERATIVA el derecho de dar por terminado este contrato cuando el TARJETAHABIENTE incurra en mora en forma reincidente. d)

En caso de cancelación anticipada de la tarjeta de crédito, el TARJETAHABIENTE se obliga a devolver los plásticos entregados por la COOPERATIVA, así como los adicionales; y, cancelar en el acto a solo requerimiento de la COOPERATIVA todos los saldos adeudados a la fecha de dicha cancelación. e) El TARJETAHABIENTE acepta y reconoce expresamente, como suyas, todas y cada una de las transacciones realizadas y que al tiempo de la cancelación no hubieran sido cobradas por los establecimientos afiliados al sistema de la tarjeta de crédito, obligándose a pagarlos, más los intereses y cargos que pudieran ser generados.

**CLÁUSULA DÉCIMA.- DE LA PÉRDIDA, SUSTRACCIÓN O DETERIORO DE LA TARJETA.-** En caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, deterioro de la tarjeta; o, vulneración de la seguridad de la clave personal o PIN, el TARJETAHABIENTE, debidamente identificado por nombres completos, número de cédula de ciudadanía o pasaporte para los ciudadanos extranjeros y número de tarjeta, deberá notificar inmediatamente, por escrito y/o por teléfono, del particular a la COOPERATIVA no siendo responsable el primero, a partir de tal notificación, de los consumos que se hagan con cargo a la(s) tarjeta(s) reportada(s) como pérdida(s) o robada(s). En el evento de que la notificación sea telefónica, el mensaje magnetofónico constituirá medio de prueba. La notificación telefónica deberá sin embargo, ratificarse por escrito dentro de las 48 horas posteriores ha reportado el respectivo incidente, de no hacerlo el TARJETAHABIENTE será responsable por la adquisición de bienes y/o servicios y/o avances en efectivo o transacciones que se realicen con la(s) tarjeta(s) por el contratadas. Cuando el extravío, robo o vulneración se produzca en el extranjero, el TARJETAHABIENTE deberá actuar de idéntica forma ante la institución asociada al sistema de tarjetas de crédito, en el país donde el hecho ocurra o en el lugar más cercano. En caso de omitirse el trámite de aviso, el TARJETAHABIENTE será responsable de todas las transacciones suscritas o efectuadas con la clave personal o con la tarjeta extraviada o robada, hasta su vencimiento o eventual recuperación por parte de la COOPERATIVA. Si la tarjeta, retorna a poder del TARJETAHABIENTE, éste se obliga a no usarla y a devolver los plásticos que hubieran sido entregados por la COOPERATIVA. En los casos descritos, la COOPERATIVA se compromete a otorgar al TARJETAHABIENTE un nuevo número de tarjeta, sin que sea necesario que el TARJETAHABIENTE llene otra solicitud ni firme otro contrato. Las partes expresamente convienen a que si la COOPERATIVA llegare a detectar que se intenta realizar un fraude o uso indebido de la tarjeta, o que el hecho hubiera ocurrido, queda autorizado para bloquear o suspender inmediatamente el uso de esta a fin de proteger los intereses del TARJETAHABIENTE, de la COOPERATIVA; y, demás personas que pudieren resultar perjudicadas, previo aviso dado al TARJETAHABIENTE. Estas acciones no acarrearán ningún tipo de tarifa o costo imputable a este último.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- GARANTÍA.-a)** El (la/los) señor(es) \_\_\_\_\_, libre y voluntariamente se constituye(n) en GARANTE(S) del TARJETAHABIENTE, garantizando así el cumplimiento de todas las obligaciones que este hubiera adquirido, contraiga o contrajese en el futuro, durante la vigencia de este contrato; obligándose expresa e incondicionalmente en los términos y condiciones del mismo. La garantía tendrá una vigencia máxima de dos años, luego de lo cual será necesario que el garante la ratifique o en caso de que le niegue, que el TARJETAHABIENTE constituirá nuevas garantías. En ningún caso se considerará renovada tácitamente la garantía constituida inicialmente. El garante podrá, en cualquier tiempo, retirar la garantía concedida y no será responsable por los consumos que efectúe el TARJETAHABIENTE, a partir de la fecha de notificación del particular a la COOPERATIVA. b) El GARANTE autoriza a la COOPERATIVA a cargar a su tarjeta de crédito o debitar de la cuenta de ahorros que este mantenga en la COOPERATIVA, todos aquellos valores que el TARJETAHABIENTE adeudare y no cancelaré a la fecha en que dichas obligaciones fueran exigibles. c) El GARANTE ha sido informado y por tanto conoce y entiende sobre el beneficio de orden y excusión, que establece el Código Civil Ecuatoriano, declarando expresamente que renuncia a tal beneficio sometiéndose al cumplimiento de todas las obligaciones que el TARJETAHABIENTE hubiere contraído.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO.** Las partes manifiestan su aceptación y conformidad para que previa la suscripción del respectivo documento se sustituya o modifique cualquiera de los términos estipulados en este contrato y sus anexos; las adiciones o reformas que pudieran ser efectuadas serán obligatorias para las partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- ACEPTACIÓN.-** El TARJETAHABIENTE y el GARANTE declaran que se hallan conformes con todas y cada una de las cláusulas señaladas en este contrato. La emisión de la tarjeta de crédito constituye aceptación del mismo por parte de la COOPERATIVA. El TARJETAHABIENTE señala como la dirección de su domicilio, aquella que consigna la solicitud de emisión de la tarjeta de crédito, obligándose tanto el TARJETAHABIENTE y el GARANTE a informar a la COOPERATIVA todo cambio de domicilio o lugar de trabajo; si no lo hicieren se entenderá que toda notificación y/o comunicación enviada a su última dirección registrada en la COOPERATIVA ha sido receptada por estos. En la ciudad de \_\_\_\_\_, a los ..... días del mes de ..... del año .....

Por la Cooperativa:

Tarjetahabiente:

(f:) .....  
**Nombre:**  
**CC:**

(f:) .....  
**Nombre:**  
**C.C.**

Garante:

(f:) .....  
**Nombre:**  
**C.C.**