Cooperativa
Ahorro y Crédito

RIESGOS Y RECOMENDACIONES EN EL USO DE LA BANCA EN LÍNEA

la seguridad!... *un compromiso de todos*

Riesgo de robo a través de transacciones no autorizadas

- No protege sus credenciales de acceso a la Banca en Línea (usuario/contraseña)
- No cuida sus credenciales de acceso a la cuenta de correo electrónico, (usuario/contraseña) con la cual se matriculó en el servicio de Banca en Línea y en la que recibe las distintas notificaciones y claves para transaccionar en el servicio
- Emplea contraseñas fáciles de adivinar
- Utiliza la misma contraseña para varios servicios (correo, banca en línea, redes sociales, etc)
- Mantiene la misma contraseña por largos periodos de tiempo.

Para reducir la posibilidad de ser víctimas de robo a través de transacciones no autorizadas la **Cooperativa JEP recomienda:**

1. La contraseña es personal, y sólo debe ser conocida por su dueño.

2. No es conveniente utilizar como contraseña datos que pueden conocer otras personas. Por ejemplo: fechas importantes (cumpleaños, aniversarios, etc), nombres y/o apodos, números secuenciales, de teléfono, palabras del diccionario o frases, etc.

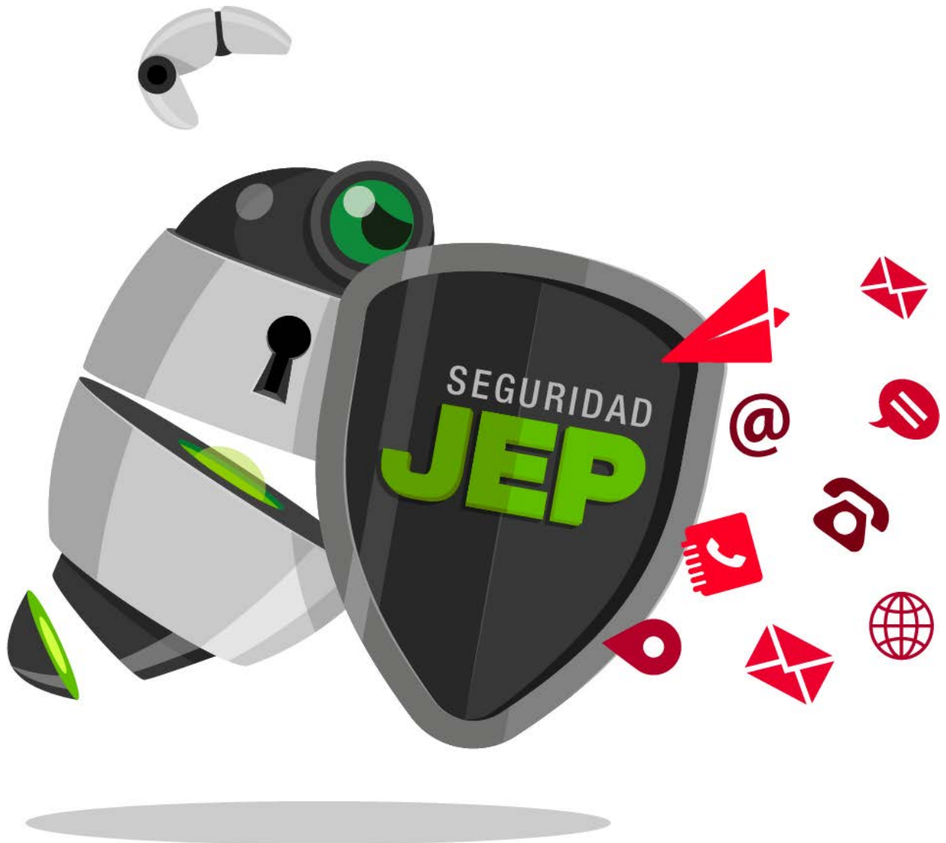
3. Cambie periódicamente su contraseña la cual debe tener como mínimo ocho (8) caracteres, que incluyan letras mayúsculas, minúsculas y números.

4. El usuario es responsable de manejar la contraseña/clave en forma apropiada y segura.

5. La Cooperativa no se responsabiliza por los efectos que pueda ocasionar el uso de las contraseñas/claves por parte de otra u otras personas; el usuario asume la obligación de custodiar y mantenerla en absoluta reserva.

El Phishing (Suplantación de Identidad)

Es el método por el cual un delincuente, a través de una comunicación supuestamente real (correo electrónico, mensaje SMS, llamada telefónica) solicita información de credenciales de acceso (usuario/ contraseña), claves, números de cuenta, etc., a la víctima. Una vez obtenida esta información procede a utilizar el servicio haciéndose pasar por el usuario auténtico.



Para reducir la posibilidad de ser víctimas de phishing **la Cooperativa JEP recomienda:**

1. Al ingresar en la página de "JEP Virtual" verifique que sea una **página segura,** observando el candado y el color verde resaltado en la dirección:

2. Realice sus transacciones desde una computadora segura; **NUNCA** en sitios públicos con acceso a internet, ni en equipos extraños.

Cooperativa
Ahorro y Crédito

La Cooperativa JEP NO envía correos electrónicos para solicitar actualizaciones o modificaciones de información confidencial, tales como: credenciales de acceso (usuario/ clave/contraseña), número de cuenta, de tarjeta de débito o datos personales. En caso de recibir un correo así, por favor contáctese con Servicio al Cliente llamando al 1800 537537 / 07 4135000 ext. 10265 de lunes a viernes, o escríba a la siguiente dirección: jeponline@coopjep.fin.ec