

1. DETERMINACIÓN DE CARGOS FINANCIEROS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

1.1. TASAS DE INTERÉS

TASAS DE INTERÉS	Descripción		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo de Tasas	Plan de Pagos
	CONSUMO	Consumo		15,60%	16,77%	Fija
MICROCRÉDITO	Microcrédito	AAA, AA, A	15,60%	16,77%	Fija	
	Minorista	Analista, rechazado y score socio demográfico	20,00%	21,94%	Fija	
	Microcrédito	AAA, AA, A	15,60%	16,77%	Fija	
	Acumulación Simple	Analista, rechazado y score socio demográfico	20,00%	21,94%	Fija	
	Microcrédito	AAA, AA, A	15,60%	16,77%	Fija	
INMOBILIARIO	Inmobiliario		10,58%	11,11%	Fija	
	Productivo Corporativo		10,40%	10,91%	Fija	
PRODUCTIVO	Productivo Empresarial		11,75%	12,40%	Fija	
	Productivo PYMES		11,13%	11,72%	Fija	

1.2. COSTOS DEL CRÉDITO

COSTOS DE CRÉDITO	TIPO DE CRÉDITO	Plazo Meses	Monto Financiamiento	Tipo de Amortización	Plan de Pagos			Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de Desgravamen	Cuota	Total que Termina Pagando a la Institución	
					Nominal	Efectiva	Máxima Referencial BCE					
CONSUMO	Consumo		12	1.000,00	Francés	15,60%	16,77%	16,77%	86,63	5,6	91,02	1.092,23
	Consumo		12	1.000,00	Alemán	15,60%	16,77%	16,77%	84,50	5,46	97,17	1.089,96
MICROCRÉDITO	Microcrédito Minorista	AAA, AA, A	12	1.000,00	Francés	15,60%	16,77%	28,23%	86,63	5,6	91,02	1.092,23
		Analista, rechazado y score socio demográfico	12	1.000,00	Alemán	15,60%	16,77%	28,23%	84,50	5,46	97,17	1.089,96
			12	1.000,00	Francés	20,00%	21,94%	28,23%	111,78	5,64	93,12	1.117,42
		12	1.000,00	Alemán	20,00%	21,94%	28,23%	108,34	5,46	100,84	1.113,80	
	Microcrédito de Acumulación Simple	AAA, AA, A	12	1.000,00	Francés	15,60%	16,77%	24,89%	86,63	5,6	91,02	1.092,23
		Analista, rechazado y score socio demográfico	12	1.000,00	Alemán	15,60%	16,77%	24,89%	84,50	5,46	97,17	1.089,96
			12	1.000,00	Francés	20,00%	21,94%	24,89%	111,78	5,64	93,12	1.117,42
		12	1.000,00	Alemán	20,00%	21,94%	24,89%	108,34	5,46	100,84	1.113,80	
	Microcrédito de Acumulación Ampliada	AAA, AA, A	12	1.000,00	Francés	15,60%	16,77%	22,05%	86,63	5,6	91,02	1.092,23
		Analista, rechazado y score socio demográfico	12	1.000,00	Alemán	15,60%	16,77%	22,05%	84,50	5,46	97,17	1.089,96
			12	1.000,00	Francés	20,00%	21,94%	22,05%	111,78	5,64	93,12	1.117,42
		12	1.000,00	Alemán	20,00%	21,94%	22,05%	108,34	5,46	100,84	1.113,80	
INMOBILIARIO	Inmobiliario		84	50.000,00	Francés	10,58%	11,11%	11,11%	21.303,22	3.040,01	894,21	75.114,08
	Inmobiliario		84	50.000,00	Alemán	10,58%	11,11%	11,11%	18.735,35	2.673,59	1.108,72	72.179,79
PRODUCTIVO	Productivo Corporativo	36		20.000,00	Francés	10,40%	10,91%	10,92%	3.390,94	492,28	663,43	23.883,22
		36		20.000,00	Alemán	10,40%	10,91%	10,92%	3.206,64	465,52	754,05	23.672,16
	Productivo Empresarial	36		10.000,00	Francés	11,75%	12,40%	12,41%	1.927,30	247,68	338,19	12.174,98
		36		10.000,00	Alemán	11,75%	12,40%	12,41%	1.811,52	232,76	388,28	12.044,28
	Productivo PYMES	36		10.000,00	Francés	11,13%	11,72%	11,72%	1.820,45	246,92	335,21	12.067,37
		36		10.000,00	Alemán	11,13%	11,72%	11,72%	1.715,86	232,76	383,11	11.948,62

GASTOS CON TERCEROS	1. SEGUROS	Seguro Normal	De Desgravamen Líneas Consumo, Microcrédito y Comercial	Equivalentes al 1.0065% anual sobre el saldo del capital incluido impuestos			
			De Desgravamen Inmobiliario	Equivalentes al 0.7819% anual sobre el saldo del capital incluido impuestos			
			Seguro de Vehículos	PESADOS 2,50 %	COMERCIALES 2,80 %	LIVIANOS 2,00 %	anual sobre el valor del vehículo, más impuestos.
			Seguro de Incendio	Equivalentes al 0,115% anual sobre el valor del bien hipotecado, más impuestos.			
			Frecuencia	Mensual			
	2. AVALÚOS En avalúos fuera del área del peripetrimetro urbano el costo adicional por cada Km, recorrido adicional será de USD 0.25 ctvs. de dólar.	Bienes Raíces	Desde USD 40.00 + IVA según el valor del avalúo, si supera el millón de dólares como avalúo del valor del bien, será la negociación propia del socio con el perito.				
		Maquinaria y Equipos	Monto del Avalúo	Valor Propuesto	IVA	Valor Total	
			-	50.000,00	70,00	8,40	78,40
			50.001,00	70.000,00	80,00	9,60	89,60
			70.001,00	90.000,00	90,00	10,80	100,80
			90.001,00	110.000,00	110,00	13,20	123,20
			110.001,00	200.000,00	180,00	21,60	201,60
		200.001,00	300.000,00	280,00	33,60	313,60	
		300.001,00	en adelante	negociar con el socio			
	Vehículos	Vehículos livianos hasta 3.5 toneladas		60,00	7,20	67,20	
		Vehículos mayores a 3.5 toneladas		80,00	9,60	89,60	
	3. OTROS	Trámites Norariales, Mercantiles, Legales	Son realizados por cuenta de los socios				

1.3. GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

El retraso o retrasos respecto al pago de un o más dividendos correspondientes a la operación de crédito conferida a su favor generarán cargos a partir del primer día de retraso, ello en atención a la gestión de cobranza extrajudicial que agote la COOPERATIVA, siendo obligación del SOCIO(A) DEUDOR(A) pagar el valor establecido por la Junta de Política y Regulación Financiera respecto a los servicios financieros con cargos máximos (gestión de cobranza extrajudicial).

- Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.
- La carga financiera corresponde al costo que el socio absorbe por encima del monto de crédito que se le conoce.
- Los impuestos y gastos notariales, no se consideran para el cálculo de la carga financiera.
- La Cooperativa proveerá a quien requiera en cualquier momento el folleto de costos financieros y operativos.
- En caso de reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al cliente.
- Una vez agotado ante el servicio señalado en el literal anterior, el cliente puede acudir a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
- Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por los Organismos de Control sobre la transparencia de la información al consumidor, cuyas observaciones son controladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

2.1. TASAS DE INTERÉS

DETALLE Tasa de Interés Máxima por Plazos	PRODUCTOS					
	Cta. de Ahorros JEP	Cta. de Ahorros JEPito	Ahorro Fondo JEP	Inversiones JEP	Inversiones JEP Canales Virtuales	Ahorro Intel JEP
Ahorro Intel JEP (1 a 29 días)						5,00%
De 30 a 59 días				5,00%	5,50%	
De 60 a 89 días				5,25%	5,25%	
De 90 a 179 días				5,75%	5,75%	
De 180 a 269 días				6,50%	6,50%	
De 270 a 359 días				7,00%	7,00%	
Más de 360 días				8,00%		
De 360 a 400					8,00%	
De 401 o más					8,00%	
Plazo a 6 meses		3,00%	4,50%			
Plazo a 9 meses		3,25%				
Plazo a 1 año		3,50%	5,00%			
Plazo a 2 años		4,00%	6,00%			
3 años o más		4,50%	7,00%			
Ahorros JEP	Monto	0 a 25,000.00	25,000.01 a 100,000.00	100,000.01 o más		
	Interés	1,00%	1,50%	2,50%		

2.2. MONTOS POR APERTURAS DE CUENTAS

Cuenta de Ahorros JEP	\$ 15,00	Cuenta de Ahorros Fondo JEP	\$ 20,00
Cuenta Infantil JEPito	\$ 10,00	Cuenta de Ahorro Intel JEP	\$ 3,000,00

2.3. TRANSACCIONES BÁSICAS (POR SU NATURALEZA NO TIENEN COSTO)

SERVICIOS	APLICA PARA	TARIFA
Apertura de cuentas	Cuentas de ahorros, depósito a plazo, cuentas de integración de capital, inversiones.	0,00
Depósito de cuentas	Cuentas de ahorros, depósito a plazo, inversiones.	0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas	Cuentas de ahorros, depósito a plazo, inversiones.	0,00
Consulta de cuenta	Consulta, oficina	0,00
	Consulta internet	0,00
	Consulta, canal telefónico	0,00
	Consulta, canal celular	0,00
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por la ventanilla de la propia entidad	0,00
	Retiro de dinero por cajero automático, socios propios de la entidad	0,00
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanillas)	0,00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono celular y otros)	0,00
	Transferencias, medios electrónicos nómina y proveedores	0,00
Cancelación o cierre de cuenta	Cuenta de ahorros	0,00
	Activación de cuentas de ahorros	0,00
Activación de cuentas	Activación de tarjetas de crédito nacional o internacional	0,00
	Activación de tarjetas de débito y/o pago nacional o internacional	0,00
	Mantenimiento de tarjeta de crédito	0,00
Emisión y mantenimiento de tarjeta de crédito	Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito	0,00
	Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	0,00
Pagos a tarjetas de crédito	Pagos a tarjetas de crédito, por los diferentes canales	0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito	0,00
	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión (incluye tablas reajustadas)
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0,00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados	0,00
	Reclamos injustificados	0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros, tarjetas de crédito	0,00
Reposición por actualización	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	0,00
	Reposición de tarjeta de débito/crédito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	0,00
Emisión entrega de estados de cuenta	Tarjeta de crédito y todo tipo de cuenta por cualquier medio, vía o canal de entrega	0,00
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,00

2.4. SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

SERVICIO GENÉRICO	APLICA PARA	TARIFA
Servicio con cheques	Cheque devuelto nacional	2,86
	Cheque devuelto del exterior *	3,32
Servicio de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de la otra entidad.	0,52
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad **	0,52
Servicio de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático socios de la propia entidad en cajero de la entidad	0,36
	Consulta impresa de saldos por cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0,36
Servicio de referencias	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuentas entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente ***	1,85
	Emisión de referencias financieras	2,59
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,56
	Transferencias interbancarias SPI enviadas internet	0,41
	Transferencias interbancarias SPI enviadas internet (nómina y proveedores)	0,41
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,23
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a 1,000.00	56,97
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a 1,000.00 y menores o iguales a 5,000.00	76,31
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a 5,000.00 y menores o iguales a 10,000.00	97,96
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a 10,000.00	115,00
	Transferencias nacionales otras entidades oficinas	2,06
	Transferencias BIMO	0,10
Servicio de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	0,23
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola/ estado de cuenta por pérdida robo o deterioro	0,87
	Reposición de tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida/ robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	5,03
Servicio de emisión	Emisión de plásticos tarjetas de débito con banda o chip	5,03
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	5,03
	Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	1,81
Servicio de ventanilla compartida	Depósitos o retiros a través de las ventanillas o canales electrónicos de otras instituciones financiera o corresponsales solidarios.	0,40
Servicios de recaudaciones (cobros)	Internet	0,31
	Oficina (ventanillas de la entidad)	0,59
	Cajero automático	0,59
Servicios de retiros en el exterior	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	5,13
Servicios de consultas en el exterior	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	1,02
Servicio de consumos en el exterior	Consumos en el exterior con tarjeta de débito por montos mayores a 100	1,96

2.5 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	BASE IMPONIBLE	IVA	COMISIÓN TOTAL
Retiro cajero automático clientes de otras entidades del exterior en cajero de la entidad.	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13

(*) Más costos de los bancos del exterior. (**) Más la comisión establecida por la institución propietaria del cajero. (***) Este servicio no reemplaza la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

4.3 GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

Cargo Dólares	Rango de días vencido			
	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
Rango de cuota				
a. menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
b. de 100 a 199,99	7,35	16,46	23,85	26,54
c. de 200 a 299,99	7,92	17,83	25,27	29,03
d. de 300 a 499,99	8,32	20,34	27,43	32,72
e. de 500 a 999,99	8,63	23,99	30,34	37,70
f. mayor e igual a 1.000,00	8,88	28,78	34,01	43,99

* A los cargos escritos se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA

4.4 SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Nombre	Tarjeta	Planes de Recompensas *			Prestaciones en el exterior tarjetas de crédito *		
		CARGO	IVA	TOTAL	CARGO	IVA	TOTAL
Segmento AA+	Visa Infinite, MasterCard Black	\$ 54,00	\$ 8,10	\$ 62,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Segmento A+	Visa Signature	\$ 44,00	\$ 6,60	\$ 50,60	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Segmento C+	Visa Gold, Mastercard Gold	\$ 23,00	\$ 3,45	\$ 26,45	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Segmento D+	Visa Internacional Clásica, Mastercard Internacional Estándar	\$ 10,00	\$ 1,50	\$ 11,50	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

* Los cargos aprobados para el acceso a planes de recompensas u otros servicios que se ofrecen por el uso de tarjetas de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjeta habiente acepta el cobro por ellos, no se autoriza ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen su aceptación a participar en los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro.

4.5 SEGURO DE DESGRAVAMEN

Cupo utilizado	Valor del seguro mensual (incluido impuestos)
Desde \$0,01 hasta \$10.000,00	\$ 0,89
Desde \$10.000,01 hasta \$15.000,00	\$ 1,30
Desde \$15.000,01 hasta \$20.000,00	\$ 1,78
Desde \$20.000,01 hasta \$25.000,00	\$ 2,28
Desde \$25.000,01 hasta \$30.000,00	\$ 2,77
Desde \$30.000,01 hasta \$40.000,00	\$ 2,84
Desde \$40.000,01 hasta \$50.000,00	\$ 3,09

* Aplica para socios que suscriban la solicitud de adhesión a Seguro de Desgravamen, esta sujeto a condiciones según póliza vigente.

Para atender y resolver sus quejas y reclamos, por favor diríjase a nuestra oficina en la Agencia Sucre ubicada en la calle Sucre 10-60 entre General Torres y Padre Aguirre o comuníquese a través de: e-mail: quejasyreclamos@jep.coop o llamar al: (593) 07 413 5000 Ext.: 10235 o 10180

4.6 TARJETA PREPAGO RECARGABLE Y NO RECARGABLE

4.6.1 TRANSACCIONES BÁSICAS (POR SU NATURALEZA NO TIENE COSTO)

Servicio	Aplica para	Tarifa	IVA	Total
Retiros de dinero	Retiro de dinero en cajero automático socios/clientes propios de la entidad	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Activación	Activación de tarjetas prepago	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Mantenimiento	Mantenimiento de Tarjetas Prepago Regalo y Recargable	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta prepago recargable y/o pago	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicio de reposición	Reposición de tarjeta prepago recargable por migración, actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicio de notificaciones	Notificaciones de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

4.6.2 SERVICIO CON TARIFA MÁXIMA

Servicio aplica para	Tarifa	IVA	Total	
Servicios para tarjetas prepago	Emisión de plástico de tarjetas prepago recargable con chip (incluye la primera carga)	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
	Emisión de plástico de tarjetas prepago no recargable (incluye la carga)	\$ 0,84	\$ 0,13	\$ 0,97
	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	\$ 1,57	\$ 0,24	\$ 1,81
	Reposición de tarjetas prepago recarable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
	Reposición de tarjetas prepago no recargable, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 0,84	\$ 0,13	\$ 0,97
Servicios de referencias	Emisión de referencias financiera	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en las oficinas de la entidad por solicitud expresa por socio/cliente	\$ 1,63	\$ 0,24	\$ 1,87
Servicios de retiro	Retiro cajero automático socios de la propia entidad en cajero de otra entidad	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Servicios de retirios en el exterior	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
	Consulta impresa de saldos de cajero automático	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
Servicios de consumos exterior	Consumos en el exterior con tarjeta prepago recargable por montos mayores a USD 100,00	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
	Recaudación de pago a terceros, a excepción de recaudación de tributos pagados con tarjeta prepago (POS)	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
Servicios de recaudación	Recaudaciones de tributos pagados con tarjeta prepago (POS)	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31

4.6.3 SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS A PAGOS CON TARJETA

Servicio	Cargo	
Cargos a establecimientos comerciales por consumo con tarjetas de Débito/Prepago	2,00%	*más IVA
Cargos a establecimientos comerciales por consumo con tarjetas de crédito, Crédito Corriente / Rotativo	4,02%	*más IVA
Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumo con tarjetas de crédito, Crédito Corriente / Rotativo	4,02%	*más IVA
Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumo con tarjetas de crédito, Crédito Corriente / Rotativo	4,02%	*más IVA

4.6.4 LIMITES DE RETIRO POR TRANSACCIÓN PREPAGO RECARGABLE

Tipo de transacción	Límite diario
Retiro cajero automático	\$600,00 (Hasta 99 transacciones)
Consumo POS	\$3,000,00 (Hasta 99 transacciones)
Consumos Internet	\$1,500,00 (Hasta 99 transacciones)

4.6.5 LIMITES DE RECARGAS PREPAGO RECARGABLE

Tipo de transacción	Límite mensual
Monto Min. de Recarga	\$10,00
Monto Máx. de Recarga	\$1,500,00

4.6.6 LIMITES DE RECARGAS PREPAGO NO RECARGABLE

Consumo POS	\$500,00 (Hasta 99 transacciones)
-------------	-----------------------------------

(*) Para consumos en el exterior aplica el 5,00% del Impuesto de Salida de Divisas conforme la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria en el Ecuador

(*) Cambios al límite diario podrá ser requerido por el SOCIO en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional